

Số: /UBND-THKSTTHC Long An, ngày tháng 7 năm 2019

V/v chỉ đạo triển khai mở rộng
kênh Zalo “Chính quyền điện tử
tỉnh Long An”

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 12/7/2019 Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo 1149/BC-STTTT báo cáo kết quả triển khai thí điểm ứng dụng kênh Zalo “Chính quyền điện tử tỉnh Long An” tại Trung tâm hành chính công tỉnh và Trung tâm hành chính công huyện Cần Giuộc theo chủ trương của UBND tỉnh. Qua thời gian triển khai đã đạt được kết quả khả quan: Người dân và doanh nghiệp nhận được thông tin, kết quả tình trạng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính khi đăng ký giao dịch qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến; giúp Trung tâm hành chính công cấp tỉnh và huyện giảm chi phí tin nhắn tình trạng giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp; tạo được kênh giao tiếp mới giữa cơ quan nhà nước với người dân qua môi trường mạng, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh.

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, UBND tỉnh chủ trương chính thức triển khai kênh Zalo “Chính quyền điện tử tỉnh Long An” trên địa bàn tỉnh và chỉ đạo các sở ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, cụ thể như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tổ chức đánh giá và xây dựng kế hoạch nhân rộng đảm bảo các yêu cầu sau:

+ Mở rộng chức năng tra cứu thông tin (quy hoạch, giá đất, điểm thi, điểm tiêm chủng, lịch cúp điện, ...); bổ sung các chức năng tuyên truyền chủ động, chức năng tương tác, nhận góp ý, phản ánh của người dân; kết nối kênh Zalo với các hệ thống ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

+ Mở rộng áp dụng đến các sở, ngành tỉnh và UBND, trung tâm hành hình công cấp huyện.

Chạm nhất 15/8/2019 báo cáo UBND tỉnh để trình Thường trực Tỉnh ủy cho chủ trương.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, khai thác kênh Zalo “Chính quyền điện tử tỉnh Long An” trước khi hệ thống được triển khai, mở rộng.

2. Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC tỉnh)

- Tuyên truyền trực quan tại Trung tâm, hướng dẫn trực tiếp người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh để tương tác với kênh Zalo “Chính quyền điện tử tỉnh Long An” trong giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn Trung tâm phục vụ hành chính công cấp huyện thực hiện nội dung này.

- Làm đầu mối đề xuất bổ sung mở rộng các dịch vụ, các chức năng cần thiết trên kênh Zalo phục vụ cho hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh và cấp huyện.

Theo các nội dung nêu trên, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy (Văn phòng tỉnh ủy);
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP;
- Phòng: TH-KSTTHC+ +VHXH;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT.Trung

CV-CD TK mở rộng Zalo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**